

COVID SAFE HOTEL



Globalna situacija izazvana pandemijom virusa COVID-19 primorala nas je da naše klijente dodatno obezbedimo, pre svega zdravstveno, a potom i njihov novac. U ponudi agencije u buduće, nalaziće se samo objekti koji poštuju preporuke zdravstvene struke za suzbijanje širenja virusa COVID-19. Kako bi zaštitili novac naših klijenata, pokrenuli smo program “COVID SAFE HOTEL”.

Šta podrazmeva program COVID SAFE HOTEL?

1. Navedena oznaka garantuje da hotel posluje u skladu sa preporukama zdravstvene struke za suzbijanje širenja pandemije.
2. U slučaju da klijent, do 24 h pre početka realizacije putovanja, oboli od virusa COVID-19, **garantujemo povraćaj uplaćenih sredstava u celosti.**
3. Ukoliko klijent, do 01.12.2020. godine, iz bilo kog razloga (gubitak posla, nemogućnost dobijanja godišnjeg odmora, zdravstveni razlozi itd.) želi da otkáže aranžman, **garantujemo povraćaj uplaćenih sredstava u celosti.**

NAPOMENA: od trenutka otkaza aranžmana, u roku od 7 dana, klijenti su u obavezi da agenciji dostave PCR test pozitivan na COVID-19, kako bi stekli pravo na povraćaj uplaćenih sredstava u celosti.

Svi hoteli pridržavaju se preporuka Bugarske Vlade i Ministarstva zdravlja, kao i preporuka Svetske zdravstvene organizacije i lokalnih zdravstvenih odeljenja, te u skladu sa tim preduzimaju stroge mere sa ciljem suzbijanja pandemije SARS-CoV-19.